



**ETRA**

Futuro sostenibile





*Dalla  
buona gestione del territorio,  
una più alta qualità della vita.  
Per tutti.*

Per Etra, **sostenibilità** significa guardare al futuro ripensando lo sviluppo secondo modalità in grado di coniugare l'efficienza con i più profondi valori etici. Su tutti, il **rispetto** per le risorse ambientali, la specificità del territorio e per le persone che ci lavorano e ci vivono.

Etra è una **multiutility** a totale proprietà pubblica, soggetta alla direzione e coordinamento dei Comuni soci, appartenenti alle Province di Padova, Vicenza e Treviso.

Serve più di 600.000 cittadini e si occupa in particolare del **servizio idrico integrato**, della **gestione dei rifiuti** e di **energie rinnovabili**.



# Acqua di casa nostra



## Servizio idrico integrato

L'attività principale di Etra è fornire l'acqua e gestire il sistema fognario e di depurazione nei Comuni del bacino del fiume Brenta, su una rete di distribuzione di oltre 5.000 km per l'acquedotto e di 3.000 km per la rete fognaria, con più di 1.000 impianti tra depuratori, pozzi e piattaforme di sollevamento che lavorano giorno e notte per portare l'acqua e depurare i reflui.

Un servizio svolto in un'ottica di **miglioramento continuo** e di efficienza, con interventi quotidiani di ampliamento, manutenzione e controllo, per evitare ogni interruzione di fornitura e per offrire un'acqua sempre pura.

La qualità dell'acqua viene monitorata costantemente.

Sono **più di 20.000 i controlli annuali** effettuati da Etra, oltre alle analisi eseguite dagli organi sanitari e di controllo competenti.

# A misura d'ambiente

## Servizi ambientali

Tutela dell'ambiente significa migliore qualità della vita e investimento per le generazioni future. Per Etra ciò si traduce in una modalità di trattamento dei rifiuti che rispetti gli equilibri ambientali.

In una prospettiva che considera il rifiuto una risorsa anziché un problema, Etra gestisce efficacemente la raccolta differenziata con soluzioni innovative come il calcolo puntuale della tariffa o il sistema a press container o a isole interrato.

**Più di 250.000 tonnellate** di rifiuti vengono raccolte ogni anno e portate ai vari impianti di selezione e trattamento, per lo più dislocati all'interno del territorio dove l'azienda opera. Il rifiuto organico viene interamente trattato in **impianti di Etra**. Grazie al quotidiano impegno dei cittadini, Etra si colloca ai **massimi livelli nazionali** in termini di percentuale di raccolta differenziata.

## Energie rinnovabili

Biogas dai rifiuti organici, fotovoltaico, impianti idroelettrici: Etra ha scelto queste soluzioni per dimostrare concretamente che è possibile produrre energia verde con **minore impatto ambientale** rispetto ai sistemi tradizionali. Etra dispone del know-how e delle risorse umane e tecnologiche ideali per proporre ai Comuni nuovi progetti destinati alla produzione di **energia pulita**, rispondendo così a ogni esigenza.



# Energia che si rinnova

# Agire sostenibile

*Il mondo di  
domani,  
da oggi*

**I progetti di educazione ambientale** realizzati da Etra contribuiscono ogni anno a sensibilizzare più di 14.000 bambini e ragazzi sulle tematiche dello sviluppo sostenibile, attraverso piacevoli attività didattiche che consentono loro di "toccare con mano" gli strumenti e i comportamenti destinati alla tutela dell'ambiente. Conoscere meglio il territorio, comprendere a fondo l'utilità della raccolta differenziata e del risparmio energetico, capire l'importanza di evitare gli sprechi: tutto ciò aiuta i giovanissimi a sviluppare una reale consapevolezza ecologica, formando sin da oggi **i cittadini di domani**.

## **Bilancio di sostenibilità**

Etra fornisce parametri esatti sulla propria sostenibilità attraverso la puntuale rendicontazione dei risultati e delle ricadute sociali, economiche e ambientali sul territorio, documentando il **reale valore** del proprio operato e comunicandolo con assoluta trasparenza.

## **Tariffe eque e sostenibili**

Le tariffe di Etra sono in linea con la media nazionale, e **finanziano gli investimenti** atti a mantenere e a migliorare gli impianti, del ciclo idrico e dei rifiuti, oggi e nel futuro.

## **Trasparenza e correttezza: il codice etico**

Il codice riporta i valori e le norme di comportamento necessari per l'assoluta **correttezza di ogni fase operativa**, così da garantire la qualità delle prestazioni nel rispetto delle leggi dello Stato e delle direttive comunitarie.

## **Sicurezza sul lavoro**

Etra considera del tutto prioritarie la **salute** e la sicurezza dei suoi 700 dipendenti. Oltre a garantire attrezzature e misure operative adeguate, Etra conduce programmi di **formazione** e sensibilizzazione sulla sicurezza.

## **Certificazioni e qualità**

Il sistema di gestione aziendale di Etra risulta conforme allo standard internazionale di qualità **ISO 9001**. Il sistema di gestione ambientale in uso nel Centro biotratamenti di Vigonza allo standard internazionale **ISO 14001**, mentre il laboratorio analisi di Camposampiero è gestito secondo lo standard internazionale **ISO 17025**.

## **Un compost di alto valore**

Il compost di Etra è contrassegnato dal marchio **Compost Veneto**, attribuito dalla Regione agli impianti di Vigonza e di Bassano, quest'ultimo può vantare inoltre il certificato con il marchio di qualità **CIC** (Consorzio Italiano Compostatori).



# Sempre *al fianco* del cittadino

Campagne di sensibilizzazione, incontri pubblici, un periodico dedicato alle famiglie, approfondimenti su stampa e tv: ogni strumento di comunicazione viene utilizzato per informare sulle attività svolte e per consentire agli utenti di dialogare con Etra. È proprio l'ascolto costante delle esigenze del territorio che permette all'azienda di migliorare i servizi e farne nascere di nuovi.

## Sportelli

### ASIAGO

Via F.lli Rigoni Guido e Vasco, 19 - 36012 - Asiago (VI)  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00

### BASSANO

Via Colombo, 90 - 36061 - Bassano del Grappa (VI)  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / 14.30-17.00

### CITTADELLA

Via del Telarolo, 9 - 35013 - Cittadella (PD)  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / 14.30-17.00

### RUBANO

Via Galvani, 1/A - 35030 - Rubano (PD)  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / 14.30-17.00

### VIGONZA

Via Grandi, 52 - 35010 - Vigonza (PD)  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00 / 14.30-17.00

## Recapiti e servizi

### Numeri verdi

**SERVIZIO IDRICO** **800 566 766**  
lunedì-venerdì 8.00-20.00

**SERVIZIO RIFIUTI** **800 247 842**  
lunedì-venerdì 8.00-20.00

**EMERGENZE** **800 013 027**  
attivo 24 ore su 24

### Contratti telefonici

**SERVIZIO IDRICO** **800 566 766**

**SERVIZIO RIFIUTI** **800 247 842**  
lunedì-giovedì 8.30-13.00; 14.30-17.00 - venerdì 8.30-13.00

### Agenzia delle aziende

commerciale@etraspa.it **049 809 8220**  
lunedì-venerdì 8.30-13.00; 14.30-17.00



Indirizzo postale: Etra Spa - via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD) - numero di fax: 049 8098701  
sito web: [www.etraspa.it](http://www.etraspa.it) - indirizzo email: [info@etraspa.it](mailto:info@etraspa.it)